Pharma Plus S.A de C.V., sus afiliadas y/o subsidiarias (en adelante “San Pablo Clínica”), le ofrece beneficios como lo es agendar citas para asistir a recibir alguno de los servicios que ofrecemos.

Para el servicio de Telemedicina, así como la concertación de citas deberá considerar lo establecido en los Términos y Condiciones de Telemedicina los cuales puede consultar en: https://www.miconsultoriomx.com/mi-consultorio/telemedicina/terminos-y-condiciones ya que al no ser un servicio físico, cuenta con sus propios lineamientos.

Con la finalidad de conocer y realizar su registro a través de nuestro *Call Center* o directamente en la recepción de nuestras ubicaciones, usted acepta los Términos y Condiciones que a continuación se describen.

Artículo 1

Objeto

Estos Términos y Condiciones tienen como objeto principal dar a conocer a las y los Clientes las políticas mediante las cuales opera la programación de citas en San Pablo Clínica.

Artículo 2

Definiciones

Se entenderá por:

2.1 Cita: Programación de fecha, hora y ubicación para recibir algún servicio de los que presta San Pablo Clínica.

2.2 Servicio: Aquellos servicios de salud y/o auxiliares de diagnóstico que sean brindados en las diferentes ubicaciones de San Pablo Clínica, los cuales son de manera enunciativa más no limitativa: atención médica, atención médica especializada, rayos x, mastografía, densitometría, ultrasonido, etc.

Artículo 3

Proceso de citas

A. Finalidad.

Usted podrá realizar la programación, reprogramación y/o cancelación de su cita para acudir a San Pablo Clínica dependiendo del servicio que requiera, esto, a través de nuestro *Call Center* con número telefónico 8008016900 en donde personal de San Pablo Farmacia dará

atención a la solicitud, o bien, podrá solicitar el agendamiento de la cita de manera presencial con el personal de recepción de cualquier ubicación de San Pablo Clínica.

B. Proceso de Programación de Citas.

Se podrá comunicar al número 8008016900 en un horario de 7:00 a 21:00 horas de Lunes a Sábado y de 8:00 a 21:00 horas los días Domingo a fin de que sea atendido por un ejecutivo, el cual le apoyará a genera la cita requerida.

Los horarios de consulta son de 07:00 a 21:00 horas de Lunes a Domingo. En caso de requerir agendar para la modalidad de telemedicina esta tiene un horario de 07:00 a 21:00 de Lunes a Sábado y de 08:00 a 21:00 horas los Domingos. Los horarios para cada sucursal se encuentran sujetos a disponibilidad de agenda y a cambios; sin embargo, el último horario de citas que se considerará es a las 20:30 para respetar el horario de cierre.

Una vez seleccionado el horario, fecha y lugar en donde desea ser atendido, le será enviado un correo de confirmación con los datos señalados, si los datos de su cita no coinciden con los concretados vía telefónica, podrá comunicarse nuevamente para que sean aclarados y corregidos.

Cancelación y reprogramación de citas

1. **Cancelación por parte del o la paciente.**

a. La persona deberá de llamar al número 8008016900 al menos 60 minutos (1 hora) previos a su cita e indicar que no podrá asistir para recibir el servicio. En ese momento podrá reagendar o llamar en otro momento.

2. **Cancelación por parte de San Pablo Clínica.**

a. En caso de que en la sucursal de San Pablo Clínica no podamos prestarle el servicio por algún motivo, nos comunicaremos con usted y se le ofrecerán nuevos horarios; y ubicaciones cercanas y Usted podrá elegir reagendar o cancelar la cita.
b. En caso de que elija reagendar, se le enviará a su correo la confirmación de la nueva cita.

3. **Reprogramación.**

a. En caso de requerir reprogramar su cita deberá llamar al menos 60 minutos antes (1 hora) previo a la cita programada con anterioridad y se le informará de los horarios y fechas disponibles conforme a la agenda y se le enviará a su correo la confirmación.

Consideraciones previas para acudir a su cita:

a) Deberá de presentarse con al menos 15 minutos de anticipación en la sucursal de San Pablo Clínica en donde se le agendó la cita para que el horario sea respetado.
b) El tiempo de tolerancia para San Pablo Clínica será de 10 minutos contados a partir de la hora de su cita. Esto permitirá brindar un servicio adecuado tanto a usted como a los demás pacientes.

c) El tiempo de tolerancia para consulta general será de 5 minutos contados a partir de la hora de su cita. Esto permitirá brindar un servicio adecuado tanto a usted como a los demás pacientes.
d) Para los estudios de gabinete se deberán de tomar en consideración las indicaciones que se le brinden al momento de concretar la cita.

Artículo 4.
Seguimiento de la consulta médica.

Como parte del seguimiento a la consulta se realizará una llamada al paciente a fin de que indique si su cita fue generada de manera correcta y comparta su opinión sobre el servicio proporcionado por San Pablo Farmacia.

Artículo 5.
Datos Personales

Para agendar su cita, le serán solicitados datos personales. Puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible para su consulta en https://www.miconsultoriomx.com/mi-consultorio/aviso-de-privacidad

Artículo 5.
Pago de los servicios.

No se le pedirá ningún tipo de pago anticipado para citas físicas en nuestras ubicaciones, el pago del servicio lo realizará directamente en el establecimiento de San Pablo Clínica en donde acuda a recibir el servicio.

Ultima actualización: Agosto 2024.